**Утверждаю:**

Первый заместитель директора –
Главный инженер филиала
ПАО МРСК «Северо-Запада» «Архэнерго»

_____ / Н.П.Федотов /
(подпись) (расшифровка)

«07» 06 2016 г.

**Техническое задание**

на предоставление услуг сотовой связи

для штаба филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго»

**Содержание:**


1. Общие сведения. ..... 2
2. Место оказания услуг. ..... 2
3. Общая характеристика объекта. ..... 2
4. Сроки оказания услуг. ..... 2
5. Основные требования к оказанию услуг. ..... 2
6. Требования к персоналу Исполнителя. ..... 5
7. Правила контроля и приемки оказанных услуг. ..... 5
8. Дополнительные требования. ..... 5


## 1. Общие сведения.

1.1. Предметом закупки является предоставление услуг сотовой связи для штаба «Архэнерго» оператором сотовой связи.

## 2. Место оказания услуг.

2.1. Оказание услуг сотовой связи должно осуществляться на территории Архангельской области.

2.2. В местах расположения объектов филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго» перечисленных в приложении № 1, должна быть обеспечена устойчивая связь и максимальная зона покрытия близлежащей местности.

## 3. Общая характеристика объекта.

3.1. Услуги сотовой связи в филиале ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго» используются для штабных телефонов, как резервная связь основному оператору.

3.2. В филиале ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго»для голосовой связи, передачи данных и доступа в Интернет используется 34 номера.

## 4. Сроки оказания услуг.

4.1. Начало оказания услуг – 1 сентября 2016 г.

4.2. Окончание оказания услуг – 31 августа 2017 г.

## 5. Основные требования к оказанию услуг.

5.1. Требования к видам и объемам оказываемых услуг:

5.1.1. Предоставление услуг сотовой связи круглосуточно (24 часа в сутки 7 дней в неделю) филиалу «Архэнерго».

5.1.2. Информирование ответственного лица филиала «Архэнерго» о плановых отключениях базовых станций не менее чем за сутки, а также в оперативном

режиме об аварийных отключениях.

5.1.3. Доступ к внутризоновой, междугородней и международной сети.

5.1.4. Предоставление единых «домашних» тарифов по Северо-Западному Федеральному округу (далее – СЗФО).

5.1.5. Опционально подключаемый бесплатный звонок между корпоративными абонентами в СЗФО.

5.1.6. Предоставление возможности пользоваться всеми тарифами оператора.

5.1.7. Возможность комбинирования тарифов в зависимости от специфики использования номера. Предоставление отдельных льготных тарифов на передачу данных.

5.1.8. Возможность отправки SMS – сообщений, обмена данными с помощью технологий WAP, GPRS, EDGE,UMTS, LTE.

5.1.9. Возможность организации корпоративной защищенной точки доступа (APN) с выделением диапазона статических IP- адресов.

5.1.10. Предоставление возможности бесплатной передачи данных по голосовому каналу (CSD).

5.1.11. Бесплатный звонок с мобильного телефона в справочную службу оператора при нахождении на всей территории России и в международном роуминге.

5.1.12. Размещение одного или нескольких номеров на одном лицевом счете по требованию абонента.

5.1.13. Возможность контроля любым абонентом своих затрат с начала расчётного периода (начала календарного месяца) посредством SMS.

5.1.14. Бесплатное оперативное обслуживание персональным менеджером (выделенным сотрудником компании сотового оператора) в часы рабочего дня, и последующим круглосуточным обслуживанием (в том числе в выходные и праздничные дни) дежурным менеджером.

5.1.15. Возможность замены номера, в том числе с его выбором из предлагаемого списка.

5.1.16. Бесплатное предоставление дополнительных номеров по запросу заказчика в течение рабочего дня.

5.1.17. Предоставление запасных неактивированных SIM-карт.

5.1.18. Бесплатная замена SIM–карты, предоставление SIM-карт, имеющих повышенную защищенность от внешних механических и температурных воздействий, прочность и стойкость к ударам и вибрациям с увеличенным сроком службы;

5.1.19. Переоформление отдельных номеров на физические лица, либо другие юридические лица и наоборот;

5.1.20. Возможность устанавливать вместо гудков в мобильном телефоне мелодии или информационные сообщения, соответствующие политике компании Заказчика;

5.1.21. Предоставление бесплатного детализированного отчёта об остатках денежных средств на лицевых счетах компании на электронную почту.

5.1.22. Интернет-помощник (возможность самостоятельно контролировать финансовые расходы, связанные с обеспечением сотрудников компании мобильной связью, и управлять корпоративными лицевыми счетами и обслуживанием телефонов компании, в том числе производить замену карты).

5.1.23. Возможность запрета:

- пакетной передачи данных в роуминге (в том числе международном),
- мобильных подписок и развлекательных услуг,
- приёма рекламных SMS с сайта оператора связи,
- SMS - контента (в целях исключения отправки SMS на платные короткие номера).

5.1.24. Опционально подключаемые услуги:

– Установка добровольной блокировки,
– Голосовая почта,
– Удержание вызова,
– Черный список,
– Передача данных без телефонии.

5.2. Дополнительные требования:

5.2.1. Исполнитель обязан предоставить перечень регионов, входящие в область действия тарифов опции «Домашнего региона» по форме приложения № 3.

5.2.2. При необходимости заключения договора филиалом «Архэнерго» по результатам конкурса на оказание услуг с другим оператором Исполнитель обязан:

– Обеспечить переход с сохранением существующих федеральных номеров в соответствии с Федеральным законом №126-ФЗ от 7 июля 2003 года «О связи» и в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 15.07.2013 N 599 (ред. 28.11.2013) и Постановлением Правительства РФ от 25 мая 2005 г. N328 «Об утверждении правил оказания услуг подвижной связи».

– Указать в технико-коммерческом предложении стоимость перевода сохраняемых действующих номеров «оператора – донора» филиала в свою сеть. Указанная стоимость должна войти в стоимость договора.

5.2.3. В случае заключения договора филиалом «Архэнерго» по результатам конкурса с прежним Исполнителем по аналогичному договору на оказание услуг сотовой связи в 2015 – 2016 г. Исполнитель обязан обеспечить обслуживание «старой» номерной базы (без смены номеров), сохранение сервисов и установленных услуг на каждом телефонном номере.

5.2.4. Исполнитель должен подтвердить возможность оказания услуг в местах расположения объектов филиала «Архэнерго» по форме, приведенной в Приложении № 1. Исполнитель должен указать в таблице, на каких объектах присутствует устойчивая сотовая связь 2G/3G/4G. Покрытие сетью 2G в 2016 всех объектов, перечисленных в Приложении №1, обязательно. При отсутствии устойчивой связи на отдельных объектах, Исполнитель должен указать имеется ли в планах на 2017 год организация покрытия сотовой связью данных объектов.

5.2.5. Исполнитель должен предоставить карту покрытия сотовой связью территории Архангельской области в векторном формате с зонами 2G/3G/4G для уровня приема -95дБм. На картах желательно указать расположения существующих базовых станций и планируемых к вводу в эксплуатацию со сроками ввода.

5.2.6. Исполнитель должен обеспечить возможность перенесения номера вновь вводимых в корпоративную группу абонентов в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства РФ от 25 мая 2005 г. N328 «Об утверждении правил оказания услуг подвижной связи».

5.3. Требования к Исполнителю.

5.3.1. Необходимо предоставить копии документов, подтверждающие:

– наличие лицензии на оказание услуг;

– техническую возможность обеспечить указанные условия предоставления услуг для пользователей Филиала (карты покрытия и т.д.). 5.3.2.

– Для оценки стоимости оказания услуг участники конкурса должны включить в состав предложения расценки на все виды услуг в виде заполненных таблиц в формате Excel, прилагаемых данному техническому заданию (Приложения 1 – 4).

## 6. Требования к персоналу Исполнителя.

Квалификация персонала должна быть достаточной для своевременного и качественного предоставления оперативной поддержки и других услуг в требуемом объеме.

## 7. Правила контроля и приемки оказанных услуг.

Предоставление счетов, счётов-фактур с детализацией предоставленных услуг по электронной почте, а также в бумажном виде – ответственному лицу или по почте (по согласованию с ответственным представителем филиала) в течении 5 (пяти) календарных дней с момента окончания расчётного периода.

## 8. Дополнительные требования.

Стоимость предлагаемых услуг должна быть ниже стоимости услуг для физических лиц.

Расценки на оказываемые оператором сотовой связи услуги не подлежат изменению в сторону повышения. В случае снижения цены на услуги, включенные в выбранный Тарифный план, стороны фиксируют данное изменение цены путем подписания дополнительного соглашения.

Стоимость единичных расценок на услуги сотовой связи предоставить по форме Приложения 2.

Стоимость услуг по тарифам и опциям на передачу данных предоставить по форме Приложения 3.

Приложения:

1. Список мест оказания услуг сотовой связи на 2 листах.
2. Стоимость услуг по тарифам на исходящую связь на 2 листах.
3. Стоимость услуг по тарифам и опциям на передачу данных на 1 листе.
4. Перечень регионов, входящие в область действия тарифов «Домашнего региона» на 1 листе.

Заместитель начальника САСТУ С.В.Минин

Приложение №1
к «Техническому заданию
на предоставление услуг
корпоративной сотовой связи»

**Список мест оказания услуг сотовой связи**

| № п/п | Наименование населенных пунктов Архангельской области, в которых необходимо предоставление услуг сотовой связи | Отметка о наличии сотовой связи («+» при наличии, год ввода – если есть в планах) | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 2G | 3G | 4G |
| 1. | г. Котлас | | | |
| 2 | Котласский район, г. Сольвычегодск | | | |
| 3 | г. Коряжма | | | |
| 4 | Красноборский район, с. Красноборск | | | |
| 5 | Ленский район, с. Яренск | | | |
| 6 | г. Вельск | | | |
| 7 | Шенкурский район, Шенкурск | | | |
| 8 | Виноградовский район, д.Н.Чажестрово | | | |
| 9 | Виноградовский район, Дв.Березник | | | |
| 10 | Холмогорский район, д. Шильцево | | | |
| 11 | Холмогорский район, Брин-Наволок | | | |
| 12 | Холмогорский район, Емецк | | | |
| 13 | Пинежский район, п. Пинега | | | |
| 14 | Пинежский район, п. Карпогоры | | | |
| 15 | Мезенский район, г. Мезень | | | |
| 16 | Лешуконский район | | | |
| 17 | Онежский район, Онега | | | |
| 18 | Каргопольский район, Каргополь | | | |
| 19 | Няндомский район, Няндома | | | |
| 20 | Коношский район, Конаша | | | |
| 21 | г. Северодвинск | | | |
| 22 | г. Новодвинск | | | |

Приложение №2
к «Техническому заданию
на предоставление услуг
корпоративной сотовой связи»

## Стоимость единичных расценок на услуги сотовой связи.

| № | Наименование услуги | Ед. изм. | Справочный объем услуг за год | Цена услуги по тарифу, руб. с НДС | Стоимость оказанных услуг | Примечание (используемые опции или тарифы и т.п.) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | | | О | КТ | =О*КТ | |
| 1 | **Абонентская плата** | **Абонентский номер сотовой связи** | 34 | | | |
| 2 | **Услуги связи внутри домашнего региона** | | | | | |
| 2.1 | Исходящие вызовы на номера абонентов корпоративной группы | минута | 2000 | | | |
| 2.2 | Исходящие вызовы на номера оператора абонентов группы компаний ПАО "Россети" (Исходящие вызовы на номера сети оператора за пределами домашнего региона) | минута | 2000 | | | |
| 2.3 | Исходящие вызовы на номера сети оператора в домашнем регионе | минута | 2000 | | | |
| 2.4 | Исходящие вызовы на номера других операторов сотовой связи домашнего региона | минута | 6000 | | | |
| 2.5 | Исходящие междугородные вызовы по России | минута | 200 | | | |
| 3 | **Услуги связи за пределами домашнего региона** | | | | | |
| 3.1 | Все входящие вызовы | минута | 2500 | | | |
| 3.2 | Исходящие вызовы на номера России | минута | 200 | | | |
| 4.1. | **Исходящие/входящие SMS-сообщения по России** | | | | | |
| 4.1.1 | **Внутри домашнего региона** | | | | | |
| 4.1.1.1 | Исходящее SMS-сообщение абонентам операторов РФ | SMS-сообщение | 200 | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4.1.1.2 | Исходящее SMS-сообщение абонентам операторов за пределами РФ | SMS-сообщение | 200 | | | |
| **5** | **Дополнительные условия и действующие ограничения** | | | | | |
| 5.1 | Дополнительные тарифы/опции | | | | | |
| 5.1.1 | *Название тарифа/опцииз табл.3* | | | | *Стоимость из табл.3* | |
| 5.1.2 | *Название тарифа/опцииз табл.3* | | | | *Стоимость из табл.3* | |
| 5.1.2 | *Название тарифа/опцииз табл.3* | | | | *Стоимость из табл.3* | |
| | | | | **ИТОГО** | | |

Приложение №3
к «Техническому заданию
на предоставление услуг
корпоративной сотовой связи»

**Стоимость услуг по тарифам и опциям на передачу данных.**

| | | Ед.изм. | Расчет | Тариф 1/ Опция 1 | Тариф 2/ Опция 2 | Тариф 3/ Опция 3 | Тариф 3/ Опция 4 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Название тарифа / опции | | | | | | |
| 2 | Количество абонентов с подключенной опцией или тарифом | номеров | Н | 8 | | | |
| 3 | Область действия (Россия, домашний регион или область) | | | | | | |
| 4 | Стоимость опции/тарифа | руб/мес | С | | | | |
| 5 | Стоимость перехода на тарифный план и подключения опции | руб | П | | | | |
| 6 | Лимит трафика или соединений | (Гб/сут, Гб/мес, безлимитный) для трафика или (минут, безлимитный) для соединений | | | | | |
| 7 | Максимальная скорость для тарифа/опции передачии данных | Мбит/сек | | | | | |
| 8 | Прочие условия (дополнительные условия предоставления скидки, ограничения, необходимость авансового платежа и т.д.) | | | | | | |
| **ИТОГО затраты на использование дополнительных тарифов и опций в год** | | руб. | =Н*(П+С*12) | | | | |

Приложение №4
к «Техническому заданию
на предоставление услуг
корпоративной сотовой связи»

**Перечень регионов, входящие в область действия тарифов «Домашнего региона»**

| №пп | Регион | Включен/не включен |
|---|---|---|
| 1 | Архангельская область | |
| 2 | Вологодская область | |
| 3 | Республика Карелия | |
| 4 | Республика Коми | |
| 5 | Мурманская область | |
| 6 | Новгородская область | |
| 7 | Псковская область | |
| 8 | г. Санкт-Петербург | |
| 9 | Ленинградская область | |